

# 1→10<sup>®</sup>

## 独自の会話制御技術で、ChatGPT の課題である 「情報の正確性」を向上。 高い情報精度で、かつ購買意欲を高める商品レコメ ンデーション AI 「QURIOS AGENT」 提供開始。

～ あらゆる商品ジャンルの販売員のノウハウを学習可能 ～

株式会社ワントゥーテン（本社:京都府京都市、代表:澤邊芳明）は、ChatGPT や GPT-3/GPT-4 の課題である「不確かな情報を生成することがある」「最新情報に対応できない」「自社ドメインの情報を扱えない」に対して、独自の機械学習の技術を用いて改善、また販売員のノウハウも学習対象に加え、さらに長年積み上げてきた会話デザイン技術を融合することで、「情報として正しく、かつ購買意欲を高める商品レコメンド」をする店員 AI エージェント「QURIOS AGENT」の提供を開始いたしました。



アパレル、家電、書籍、食品、お土産、雑貨、旅行など、あらゆる商品ジャンルに対応が可能。さらに英語や中国語にも対応でき、インバウンド需要にもお応えいたします。

ワントゥーテンは、「QURIOS AGENT」の提供により、人手不足の店舗の現場を活性化し、売場の売上向上に貢献してまいります。

ご興味のある売場ご担当者様は、是非お問い合わせください。

(お問い合わせいただいた方には、実際に QURIOS AGENT が商品レコメンドしている様子をお見せいたします)

## ■技術

ワントゥーテンが10年以上にわたって蓄積してきた独自の会話制御技術により、ChatGPTを取り入れながらも、多岐に渡る売場の情報(商品データベースはもちろん、店舗内に散在している各種資料や、暗黙知である店員の販売ノウハウ)と共存した「ハイブリッドモデル」を実現しました。

その結果、ChatGPTのメリットである「自然な会話」を活かしつつ、懸念事項であった「情報の正確性」を向上させて、正しい商品情報の提供が可能となりました。

AIエージェントと来店客とが自然な会話で盛り上がり、その会話の文脈を踏まえた上で正しい情報に基づいた商品レコメンドをすることで、お客様の購買意欲を刺激します。

### <その他の技術情報>

- ・商品データベースは、10,000点規模の商品を扱えます。
- ・「店舗の販売員のノウハウ」といった暗黙知を可視化するところからワントゥーテンがサポート。学習データとして活用できます。
- ・本技術は、OpenAIのGPT-3/GPT-4にも適用することが可能です。(2023/03/17現在、GPT-4 APIは近日リリースとされていますが、ChatGPTのAPIと同等である旨も伝えられています)

## ■インターフェース、およびユーザー体験

単に会話調で情報を提供するのではなく、AIエージェントと来店客との会話がスムーズに進み、話しが盛り上がるためのエクスペリエンスデザインが施された会話の設計、および会話のインターフェースを提供いたします。

テキストでのやりとりを基本としながら、音声での入出力や2D/3Dの店員アバター(アニメ調や実写調など)にも対応することができます。

## ■想定ユースケース

下記のようなユースケースを想定しており、あらゆる商品ジャンルの店舗に導入可能です。

### <雑貨店舗での店頭>

- ・店頭にサイネージを設置し、そこに店員AI「QURIOS AGENT」を映す。
- ・来店客と店員AIとが会話。(テキストもしくは音声にて)

・軽い雑談を経て、その会話を踏まえたオススメの雑貨商品をレコメンド。（テキストに加えて、商品画像も表示）

・あわせて、この場限りの限定クーポンも表示。写真に撮ってレジで提示することで割引。

#### <家電の EC サイト>

・サイトに店員 AI「QURIOS AGENT」がポップアップ表示。

・サイト来訪客と店員 AI とがテキストにて会話。

・軽い雑談を経て、その会話を踏まえたオススメの家電商品をレコメンドするとともに、商品 URL を表示。

・URL をクリックすると、その商品を購入できるページにすぐに遷移。

#### <メタバース上の店舗>

※上記のユースケースは、メタバースやデジタルツイン空間上でも再現が可能です。人が店員アバターを操作せずに、QURIOS AGENT が会話（およびそれに付随するアバターのジェスチャー）を制御いたします。

### ■お問い合わせください

店員 AI エージェント「QURIOS AGENT」について、店舗（リアル店舗や EC 店舗）への導入にご興味のあるご担当者様は、是非お問い合わせください。

実際に QURIOS AGENT が商品レコメンドしている様子をお見せしながら、コンサルティングを交えつつ、各種ご相談にご対応いたします。

E-Mail : [contact@l-10.com](mailto:contact@l-10.com)

### ■ワントゥーテンの AI 実績

・書店の AI エージェント「ニコニコ超会議 2022 KADOKAWA ブース ナツネイター」

・キャラクター x マルチモーダル AI の取り組み「Pepper」など

・未来の AI エージェントをプロトタイピング「TOYOTA Concept-愛 i EXPERIENCE」

・環境型 AI エージェント「シンガポール セントーサ島 Magical Shores」

URL : <https://www.l-10.com/tech/ai/>

### ■株式会社ワントゥーテンについて

人間の永遠の課題ともいえる『退屈』に挑み、人々の好奇心を掻き立て『没頭』を生み出すことをミッションとしている。先端テクノロジーによる社会課題解決をテーマに、最先端の AI 技術を駆使したサービ

ス開発や、プロジェクションマッピング・XRを活用した数々のプロジェクトを日本国内及び世界各国で展開する。

ドバイ万博日本館のデジタルシフト施策の企画製作、大阪・関西万博デザインシステム、旧芝離宮恩賜庭園や二条城、名古屋城でのライトアップイベント「YAKAI by 1→10」の企画・総合演出、また、エシカルプロジェクト月額支援サービス「ENU」、デジタルツイン空間でのメタバース「QURIOS」など先進的なプロジェクト多数。

URL：<https://www.1-10.com/>

---

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ワントゥーテン 広報 担当：五明／ E-Mail：[pr@1-10.com](mailto:pr@1-10.com) TEL：03-5781-3600