1→10

ワントゥーテン、KADOKAWA が推進する 書店 DX サービスの「AI 書店員」に、 ChatGPT と連携した独自 AI を提供

従来の書籍候補を大幅に超える 5,000 冊の中から ユーザーに最適なタイプの異なる 3 冊の提案を可能に。 有隣堂の店舗にて展開。 【ニコニコカドカワ祭り 2023】

AI や XR 等の先端技術で社会課題の解決に取り組む株式会社ワントゥーテン(本社:京都府京都市、代表: 澤邊芳明)が開発した、書店 DX を推進する体験型コンテンツ「AI 書店員」が、株式会社有隣堂(本 社:神奈川県横浜市、代表取締役社長:松信健太郎)と株式会社 KADOKAWA(本社:東京都千代田 区、取締役 代表執行役社長 CEO:夏野剛、以下 KADOKAWA)の協業のもと、2023 年 9 月 29 日 (金) ~11 月 30 日(木)に有隣堂各店舗で展開されます。

なお、本施策は KADOKAWA が書店の DX 化を推進するニコニコカドカワ祭り 2023 に合わせての実施となります。





※画像はイメージです

背景

KADOKAWA とワントゥーテンは、書店業界における来店者数や書店数の減少といった課題の解決に向けて、2022 年から共同プロジェクトとして"未来の書店プロジェクト"に取り組んでいます。

"未来の書店プロジェクト"では、VR やメタバース、AI による書店の DX 化を推進し、来店者数の増加 や店頭での体験価値向上を目指しています。

これまで、AI リコメンドによる書籍提案コンテンツである「AI 書店員」はもちろん、店頭に設置された 大型のタッチモニターにたくさんの書影を表示し、そこから視覚的に気になる本を探せる『アンリミテッ ド本棚』なども提供しており、スペースの限られる小さな書店でも本との偶然の出会いを創出できる仕組 みをテクノロジーで実現しています。

「AI 書店員ダ・ヴィンチさん」について

タブレットの中にいる「AI 書店員ダ・ヴィンチさん」の質問に答えながら対話を進めていくと、お客様に合った書籍を AI がレコメンドしてくれる体験型コンテンツです。 今年4月に開催された「ニコニコ超会議 2023」のイベント会場や、体験型書店「ダ・ヴィンチストア」を初めとした全国の書店に設置されました。

今回展開される「AI 書店員ダ・ヴィンチさん」は、新たに ChatGPT の技術を導入したことで体験が大幅にアップデートされた、新しいバージョンです。

これまでは、お客様との対話の結果、100 冊の中から1 冊をレコメンドしていましたが、独自の検索エンジンを開発し、5,000 冊の書籍からタイプの異なる3 冊との偶然の出会いの創出が可能になりました。 さらに、体験者ごとに「なぜこの本があなたにオススメなのか?」という解説文を AI で生成し、より体験者に納得性が高く、思わず買いたくなるレコメンドに仕立てました。

また AI 書店員とのやり取りに、従来の選択式だけではなく自由記述の回答を導入したことで、より対話性が高まり納得性のある、新しいレコメンド体験ができるようになりました。

おすすめされた本は、KADOKAWA アプリと連携して有隣堂店頭在庫が確認できるほか、シェア機能が 追加されているため、他の人とおすすめの書籍を共有することも可能です。

ワントゥーテンは今後も技術を高め、数万冊へ対応する AI 書店員を提供していきます。

ニコニコカドカワ祭り 2023 について

実施期間: 2023 年 9 月 29 日 (金) ~2023 年 11 月 30 日(木)

公式サイト:https://kadokawadwango.net/

株式会社ワントゥーテン/1→10,Inc. について

人間の永遠の課題ともいえる『退屈』に挑み、人々の好奇心を掻き立て『没頭』を生み出すことをミッションとしている。先端テクノロジーによる社会課題解決をテーマに、最先端の AI 技術を駆使したサービス開発や、プロジェクションマッピング・XR を活用した数々のプロジェクトを日本国内及び世界各国で展開する。

ドバイ万博日本館のデジタルシフト施策の企画製作、大阪・関西万博デザインシステム、旧芝離宮恩賜庭園や二条城、名古屋城でのライトアップイベント「YAKAI by 1→10」の企画・総合演出、また、エシカルプロジェクト月額支援サービス「ENU」、デジタルツイン空間でのメタバース「QURIOS」など先進的なプロジェクト多数。

URL: https://www.1-10.com/

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ワントゥーテン 広報 担当:五明 / E-Mail:pr@1-10.com TEL:03-5781-3600