

# 1→10<sup>®</sup>

## 【働く人をアシストする AI エージェント】

### QURIOS AGENT に商品レコメンド等の新プラン追加

～顧客の持つ独自データで AI をカスタム。深刻化する人手不足に生成 AI で貢献～

AI や XR 等の先端技術で社会課題の解決に取り組む株式会社ワントゥーテン（本社:京都府京都市、代表：澤邊芳明）は、働く人をアシストする AI エージェント「QURIOS AGENT（キュリオス・エージェント）」に、新たな導入プラン「商品レコメンド AI エージェント」と「自社オリジナル AI エージェント」を追加し、QURIOS AGENT 公式サイトの間い合わせフォームより受注受付を開始しました。

日本では労働生産人口が減少するフェーズに突入しており、2030 年までの 10 年間で 7%もの働き手が減るなど、多くの業種・業界で人手不足がますます深刻化・急速化しています。（※注1）また、近年はインバウンド（訪日客）や国内レジャー需要の回復に伴い、非英語圏の方との円滑なコミュニケーションの必要性も叫ばれています。ワントゥーテンは、こうした社会課題・企業課題を踏まえ、受付・窓口業務や新人スタッフ教育や多言語対応などの企業の課題を生成 AI の活用で解決する新事業を開始しました。この、「QURIOS AGENT」は、ChatGPT を生んだ OpenAI の API を搭載し、顧客の持つ独自データからスタッフの業務遂行をアシストするオリジナルの AI エージェントを開発し提供するサービスです。

※注1 国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口（平成 29 年推計）」より

キュリオス エージェント

# QURIOS AGENT



© 1→10, INC.

※画面はイメージ画像です。導入に合わせてUIをご用意します。

1→10

働く人をアシストする AI エージェント 「QURIOS AGENT」

公式サイト : <https://quorios.1-10.com>

資料請求先 : [contact\\_quorios@1-10.com](mailto:contact_quorios@1-10.com)

## ■新プラン

QURIOSAGENT

Powered by OpenAI

新導入プラン

小売店やEC向け  
商品レコメンドAI



活用シーン  
アパレル店での接客アシスト  
化粧品販売での商品提案

新導入プラン

自社オリジナル  
AIエージェント



活用シーン  
社内ヘルプデスクAI  
生成AIを活用した業務効率化

© 1→10, INC.

【新導入プラン】小売店や EC 向け商品レコメンド AI

商品レコメンド AI に大量の商品情報を持たせ、顧客との対話内容からその顧客の隠れたニーズにマッチする商品をその理由とあわせて提案します。商品レコメンド AI は、書籍やアパレル、生活雑貨など多品種の商品を扱う小売業での活用が期待されます。例えば、売れ筋の商品や利益率の高い商品を優先して店頭で陳列し、その他の商品やオプション品などはレコメンド AI が提案することで、限られた店頭スペースを有効に活用することが可能になります。

#### 【新導入プラン】自社オリジナル AI エージェント

「我が社も、生成 AI を業務に導入して生産性をあげたいけれど、AI に詳しい社員もいないし、セキュリティも不安・・・。」そんなニーズにお応えするプランです。社内ヘルプデスクなどお客様の独自データを学習した「QURIOS AGENT」をクラウド環境でご活用いただけます。インタフェースのカスタムや AI キャラクターの設定も可能です。

### ■QURIOS AGENT その他の導入プラン

#### QURIOS AGENT

##### 導入プラン A

### 受付・窓口アシスト AI



活用シーン

自治体窓口での受付対応  
旅館やホテルの外国人対応

© 1→10, INC.

##### 導入プラン B

### 新人やアルバイトの 業務アシスト AI



活用シーン

新人やアルバイトの業務をアシスト  
インフォメーション係等の案内業務

#### 【プラン A】受付・窓口アシスト AI

お客さま独自のデータをもとに、窓口業務のノウハウを学習させた AI エージェントを業務に導入いただけるプランです。窓口訪問者の様々な問い合わせに対し AI が適切な返答を生成します。外国人のお客様にも多言語で対応可能です。

#### 【プラン B】新人やアルバイトの業務アシスト AI

お客さま独自の業務マニュアルや施設情報を学習させた AI エージェントをご利用いただけます。専門的な知識が必要になる業務や、新人やアルバイトが業務を行う際に、いつでも確認・相談できる相手として AI エージェントがアシストします。

その他、お客様の課題やユースケースに合わせて AI エージェントをカスタマイズ可能です。詳しい情報や個別のご相談は下記をご覧ください。

## 働く人をアシストする AI エージェント「QURIOS AGENT」

公式サイト：<https://quorios.1-10.com>

資料請求先：[contact\\_quorios@1-10.com](mailto:contact_quorios@1-10.com)

### ■QURIOS AGENT について

お客さま独自のデータで AI をカスタマイズ。人手不足、新人スタッフの教育、多言語対応など様々なビジネス課題に対応します。ChatGPT を生んだ OpenAI の API (GPT-4&GPT-4 Turbo/GPT-3.5 など) を活用し、アフターコロナ&インバウンドバブルのチャンスにあなたのビジネス拡大をサポートします。

## QURIOS AGENT

# 働く人をアシストする AI エージェント

お客さま独自のデータで AI をカスタマイズ。人手不足、新人スタッフの教育、多言語対応など様々なビジネス課題に対応します。ChatGPT を生んだ OpenAI の API を活用し、アフターコロナ&インバウンドバブルのチャンスにあなたのビジネス拡大をサポートします。

### 「QURIOS AGENT」の特徴



※画面はイメージ画像です。導入に合わせたUIをご用意します。

OpenAI API搭載  
(GPT-4 & GPT-4 Turbo/GPT-3.5 など)

Powered by OpenAI

## QURIOSAGENT



※画面はイメージ画像です。導入に合わせてUIをご用意します。

© 1→10, INC.

### ■「QURIOS AGENT」の主な特徴

- ・スマホやタブレットで導入可能
- ・自然言語での対話
- ・幻覚を抑えた高い情報精度
- ・日英中他、多言語に対応
- ・音声対話&テキスト対話の両対応
- ・安全安心のセキュリティ
- ・キャラクターの表示設定が可能
- ・ニーズ診断から商品レコメンド
- ・誰にでも使いやすい操作性
- ・機能的で美しいインターフェース

### ■独自開発した生成 AI の制御技術

ワントゥーテンが10年以上にわたり蓄積してきた独自のAI制御技術を、QURIOS AGENTに組み込んでいます。顧客ごとの独自データを、OpenAI APIの生成する文章に精度高く反映します。

### ■株式会社ワントゥーテン／1→10,Inc. について

人間の永遠の課題ともいえる『退屈』に挑み、人々の好奇心を掻き立て『没頭』を生み出すことをミッションとしている。先端テクノロジーによる社会課題解決をテーマに、最先端のAI技術を駆使したサービス開発や、プロジェクションマッピング・XRを活用した数々のプロジェクトを日本国内及び世界各国で展開する。

ドバイ万博日本館のデジタルシフト施策の企画製作、大阪・関西万博デザインシステム、旧芝離宮恩賜庭園や二条城、名古屋城でのライトアップイベント「YAKAI by 1→10」の企画・総合演出、また、エシカルプロジェクト月額支援サービス「ENU」、デジタルツイン空間でのメタバース「QURIOS」など先進的なプロジェクト多数。

URL : <https://www.1-10.com/>

---

**【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】**

株式会社ワントゥーテン 広報 担当：五明／ E-Mail：pr@1-10.com TEL：03-5781-3600