Press Release 2024/12/13

ワントゥーテン、顧客体験の価値を強化する AI エージェントサービス「QURIOS AGENT」を新たな商品ラインナップで大幅アップデート

複数の機能を組み合わせたパッケージ化により、顧客の幅広い課題解決に寄与

株式会社ワントゥーテン（本社:京都府京都市、代表：澤邊芳明）は、くらしやすい社会をつくる AI エージェントサービス「QURIOS AGENT（キュリオス エージェント）」の新たな商品ラインナップの販売を開始しました。「キャラクターAI」「アシスト AI」「レコメンド AI」の 3 つの商品ラインナップから成るパッケージ化により、クライアントの多様なニーズに応じた柔軟なカスタマイズが可能となり、顧客体験価値のさらなる向上を目指します。

人とコネクトして、くらしやすい社会をつくる AI エージェント「QURIOS AGENT」

公式サイト：https://qurios.1-10.com

資料請求先：contact_qurios@1-10.com

「QURIOS AGENT」は、10 年以上にわたる独自の会話制御技術と、OpenAI の ChatGPT や Google の Gemini などの最新の生成 AI 基盤モデルを連携することで、高度な応答能力を実現した AI エージェントです。様々な形式の非構造化データや Web サイト上の情報も扱えるため、FAQ の作成や更新プロセスを自動化し、クライアントの負担を大幅に削減します。

「QURIOS AGENT」商品ラインナップ

ワントゥーテンは、「AI×体験」をテーマに掲げ、長年にわたり培ってきた技術を基盤に「QURIOS AGENT」の機能をパッケージ化し、大幅にリニューアルしました。

特に対話機能の強化により、何度も自然に話しかけたくなるような会話体験を実現。

3 種類の商品を基軸にした今回のパッケージ化により、トライアルでの利用や課題に応じた最適なカスタマイズ提案など、幅広いニーズに対応が可能です。

・キャラクターAI　AI の魔法でキャラクターに命を吹き込む

感情豊かに動き、自然な対話体験を実現。「自社キャラクター」「商品のイメージキャラクター」「ご当地キャラクター」など多様なキャラクターが、社会のさまざまなシーンで役割を果たします。

事例①：まゆまろ AI　館内案内・観光案内

AI キャラクターが訪問者に観光地情報を提供し、地域振興に寄与できます。

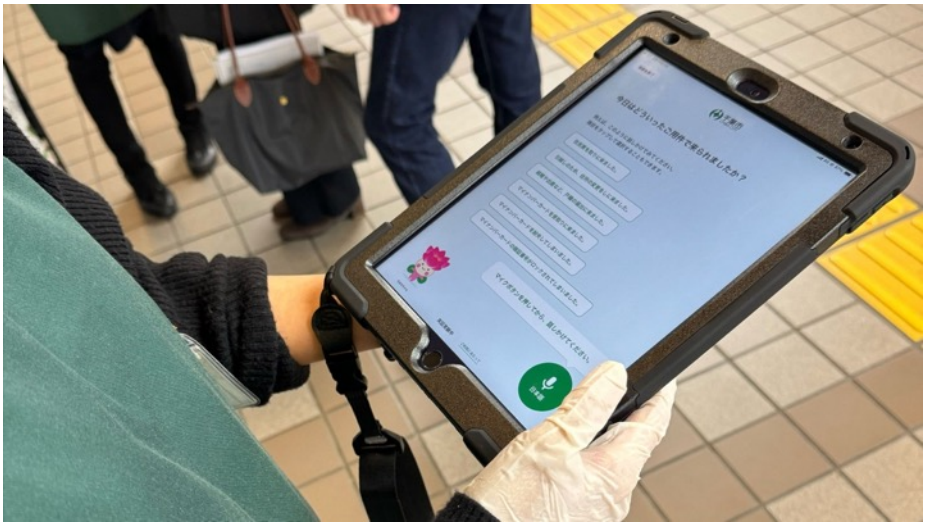
事例②：自社ブランディング

自社情報を学習した AI エージェントは、広報や企業ブランディングの強化に活用できます。

・アシスト AI できないことや、手の届かないところは AI におまかせ

新人・アルバイト育成、インバウンド接客、受付・窓口対応など、さまざまなシーンに AI が活用されることで、人々が安心してやるべきことに取り組むことができます。

事例：千葉市役所様 市民窓口サービス案内 AI



自治体の窓口業務では、AI が市民対応をアシストし、人手不足の解消と業務効率化に貢献しています。

・レコメンド AI　AI による最適と偶発で、運命の出会いを生み出す

店舗・小売店、EC サイト、複合施設など大量の情報や専門性が求められるシーンで、”おすすめする理由”をセットで提案することで納得感のある選択肢を提示します。

事例：KADOKAWA 様　AI 書店員ダ・ヴィンチさん

AI が顧客の要望に応じて本を推薦し、納得感のある購入体験を生み出します。

「QURIOS AGENT」の主な特徴

・スマホやタブレットなどのマルチデバイスでの導入が可能

・自然言語での対話

・幻覚を抑えた高い情報精度

・日英中他、他言語に対応

・音声対話&テキスト対話
・堅牢なセキュリティ
・機能的で美しいインターフェイス
・非構造化データを取り扱い可能
・独自データを検索できる RAG 機能
・シナリオ制御によるハイブリッド検索機能
・おすすめを提示するレコメンド機能
・感情豊かに対話するキャラクター制御

柔軟なオプションとカスタマイズ

QURIOS AGENT は、標準の商品ラインナップに加え、**完全オーダーメイド開発**も対応可能です。UI やインターフェイスのカスタマイズ、2D/3D キャラクターの構築、音声入力対応など、企業の特定のニーズに合わせた最適なソリューションを提供します。

お問い合わせ先

詳細資料や導入に関するご相談は、下記までお問い合わせください。

株式会社ワントゥーテン　鈴木 秀人 Email：contact_qurios@1-10.com TEL：03-5781-3600

ワントゥーテンは、これからも先端技術を駆使し、企業の成長と社会課題の解決を支援し続けます。

株式会社ワントゥーテンについて

人間の永遠の課題ともいえる『退屈』に挑み、人々の好奇心を掻き立て『没頭』を生み出すことをミッションとしている。

社会課題解決を軸に、生成 AI 技術を駆使したサービス開発や、空間 DX ソリューション、プロジェクションマッピング・XR を活用した数々のプロジェクトを国内及び世界各国で展開する。

シンガポールにオープンした Sentosa Sensoryscape の巨大なデジタルアート「ImagiNite（イマジナイト）」、大阪・関西万博デザインシステム、福岡の「Sanrio characters Dream!ng Park（サンリオキャラクターズ ドリーミングパーク）」、旧芝離宮恩賜庭園や二条城、名古屋城でのライトアップイベント「YAKAI by 1→10」、また、独自のグループファンコミュニティが作成できるサービスプラットフォーム「Fandomgo」、デジタルツイン空間でのメタバース及び AI キャラクターソリューション「QURIOS」など、先進的なプロジェクト多数。

URL：https://www.1-10.com/

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ワントゥーテン　広報　担当：五明／　E-Mail：pr@1-10.com　TEL：03-5781-3600